

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Красносулинского района
 М.П.Дремина
 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №18 «Одуванчик»
 (наименование организации)
 на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	1.1.1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы». Провести технические мероприятия по созданию и внедрению сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан	декабрь 2019 года	Заведующая Глухова Г.Ф.	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	16.12.2019
1.2. Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие)	1.2.1. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической	декабрь 2019 года	Заведующая Глухова Г.Ф.	На официальном сайте организации размещена анкета для опроса граждан	16.12.2019

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.				
3.Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	3.Размещение недостающей информации и в дальнейшем обеспечение наличия полной, актуальной и достоверной консультативной информации на официальном сайте в сети «Интернет»;	декабрь 2019 январь 2020 года	Заведующая Глухова Г.Ф.	Размещена недостающая информация	16.12.2019
4.Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	4.1. Обновление и структурирование актуальных сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на официальном сайте. Размещение недостающей информации постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации.	декабрь 2019 январь 2020 года	Заведующая Глухова Г.Ф.	Обновили сведения о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации.	16.12.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне					
3. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие	В настоящее время				

<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7. Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>8. Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>учреждение не обслуживает детей-инвалидов, в очереди на посещение детского сада дети данной категории также отсутствуют. При наличии детей-инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>в отношении</p>					

<p>доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне</p>					
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне</p>					